



برنامج تتبع للمصابين بفيروس COVID-19 (فيروس كورونا المستجد)

نعمل معًا للمساعدة في الحد من انتشار فيروس

COVID-19

طريقة العمل

- إذا كانت نتيجة فحص فيروس COVID-19 الخاصة بك إيجابية، سيتصل بك مسؤول تتبع المخالطين من إدارة الصحة المحلية التابعة لبلدك.
- سيتولى مسؤول تتبع المخالطين التحقق من صحتك وسؤالك عن الأشخاص الذين خالطتهم وسيطلب منك البقاء في المنزل وإجراء العزل الذاتي.
- سيتصل مسؤول تتبع المخالطين بالأشخاص الذين خالطتهم وسيسألهم عما إذا كانوا يعانون من أي أعراض وسيقدم لهم بعض الإرشادات بشأن الفحص والحجر الصحي.
- لن يتم الإفصاح عن اسمك للأشخاص الذين خالطتهم إلا إذا سمحت أنت بذلك.
- من المهم أن تكون صريحًا مع مسؤول تتبع المخالطين، لأن المعلومات التي ستدلي بها مهمة لوقف انتشار المرض.

الأمن والسلامة

- عند تلقي الاتصال من مسؤول تتبع الاتصال في Houston Health Department، سيظهر معرف المتصل باسم "Houston Health 713-853-8700".
- ستلقى استطلاعات تتبع المخالطين الإلكترونية من البريد الإلكتروني لإدارة Houston Health Department houstonhealthdepartment@qualtrics-survey.com
- إذا تلقت مكالمة هاتفية أو رسالة نصية أو بريدًا إلكترونيًا بشأن تتبع المخالطين ولم تكن متأكدًا مما إذا كانت رسمية أم لا، فيرجى الاتصال بمركز الاتصالات الخاص بفيروس COVID-19 في Houston Health Department على الرقم ٨٣٢-٣٩٣-٤٢٢٠.
- لن يسألك مسؤولو تتبع المخالطين عن رقم ضمانك الاجتماعي أو معلوماتك المصرفية أو رقم بطاقتك الائتمانية.
- لا تُستخدم المعلومات التي سيتم جمعها خلال عملية تتبع المخالطين لأي غرض آخر.

التكنولوجيا

- تعاونت Houston Health Department (إدارة صحة هيوستن) مع شركة Qualtrics لتأمين استطلاعات رأي إلكترونية تستهدف جمع المعلومات من الأشخاص المصابين بفيروس COVID-19 وأقربائهم المخالطين لهم.
- إذا كانت نتيجة فحص فيروس COVID-19 الخاصة بك إيجابية، فقد تتلقى استطلاع تقييم صحي يسألك عن صحتك وعمن خالطتهم عن قرب.
- ستلقى بعد ذلك استطلاعات متابعة للتحقق من حالتك الصحية.
- وفي الوقت نفسه، قد يتلقى الأشخاص الذين حددتهم بأنهم مخالطين لك عن قرب استطلاعًا للتحقق من حالتهم الصحية وتقديم الإرشادات لهم بشأن الفحص والحجر الصحي.
- سيتم إرسال روابط إلى هذه الاستطلاعات عبر البريد الإلكتروني أو عبر رسالة نصية وستضمن رقم هاتف يمكنك الاتصال به إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات.

