

Rastreo de contactos de COVID-19

Trabajando juntos para ayudar a reducir el contagio de COVID-19.

Cómo funciona

- Si la prueba de COVID-19 te dio positiva, un rastreador de contactos de tu Departamento de Salud local se comunicará contigo.
- El rastreador verificará tu salud, discutirá con quién has estado en contacto cercano y te pedirá que te quedes en casa para aislarte.
- A continuación, se comunicará con quienes tuviste contacto cercano para preguntarles si tienen síntomas y ofrecerles orientación sobre la prueba y la cuarentena.
- A menos que tú nos autorices a hacerlo, no daremos tu nombre a quienes identifiques como contactos cercanos.
- Es importante ser sincero con los rastreadores de contactos, ya que la información que recopilan es vital para detener la propagación de la enfermedad.



Tecnología

- El Departamento de Salud de Houston se asoció con Qualtrics para realizar encuestas seguras en línea con el fin de recopilar información de personas con COVID-19 y sus contactos cercanos.
- Si obtuviste un resultado positivo de COVID-19, es posible que recibas una encuesta de evaluación de salud, donde te preguntarán por tu salud y las personas con quienes tuviste contacto cercano.
- Luego recibirás encuestas de seguimiento para verificar tu bienestar.
- Mientras tanto, las personas identificadas como contactos cercanos pueden recibir una encuesta con preguntas sobre su salud y orientación sobre la prueba y la cuarentena.
- Recibirás los enlaces a estas encuestas por correo electrónico o mensajes de texto, e incluirán un teléfono para llamar si tienes preguntas o inquietudes.

Protección y seguridad

- Cuando te llame un rastreador de contactos del Departamento de Salud de Houston, el identificador de llamadas mostrará "Houston Health 713-853-8700".
- Las encuestas por correo electrónico de los rastreadores de contactos del Departamento de Salud de Houston te llegarán de houstonhealthdepartment@qualtrics-survey.com
- Si recibes una llamada, mensaje de texto o correo electrónico sobre rastreo de contactos y no crees que sea legítimo, llama al Centro de Llamadas para COVID-19 del Departamento de Salud de Houston, al 832-393-4220.
- Los rastreadores de contactos nunca te pedirán tu número de seguro social, tu información bancaria o un número de tarjeta de crédito.
- La información recopilada durante el proceso de rastreo no se utilizará con ningún otro propósito.